

1 PRÉSENTATION DE L'ENQUÊTE

1.1 Questionnaire

Tous les mois, l'IMSEE interroge un échantillon représentatif des agents économiques du Commerce de détail de la Principauté via un questionnaire d'enquête qui est envoyé soit par courrier, soit par voie électronique. Les questions posées concernent le mois qui vient de s'écouler et portent sur les différentes activités de l'entreprise et sur le ressenti du commerçant par rapport à un mois « standard ».

Aucune donnée chiffrée n'est demandée aux commerçants : les questions posées sont qualitatives et trimodales (réponses « + », « - », « = »).

Les questions suivantes apparaissent dans le questionnaire d'enquête :

▪ **Fréquentation**

La fréquentation de votre point de vente est-elle, pour cette période de l'année...

- ... en hausse (« + »)
- ... en baisse (« - »)
- ... stable (« = »)

▪ **Ventes**

Évolution de vos affaires (ou ventes) au cours des 3 derniers mois...

- ... en hausse (« + »)
- ... en baisse (« - »)
- ... stable (« = »)

Évolution probable de vos affaires (ou ventes) au cours des 3 prochains mois...

- ... en hausse (« + »)
- ... en baisse (« - »)
- ... stable (« = »)

▪ **Stocks**

Votre stock actuel est-il, pour cette période de l'année...

- ... supérieur à la normale (« + »)
- ... inférieur à la normale (« - »)
- ... normal (« = »)

▪ **Commandes**

Évolution probable des commandes que vous avez l'intention de passer au cours des 3 prochains mois...

- ... en hausse (« + »)
- ... en baisse (« - »)
- ... stable (« = »)

▪ **Prix**

Évolution de vos prix de vente ou de prestations au cours des 3 derniers mois...¹

- ... en hausse (« + »)
- ... en baisse (« - »)
- ... stable (« = »)

Évolution probable de vos prix de vente ou de prestations au cours des 3 prochains mois...

- ... en hausse (« + »)
- ... en baisse (« - »)
- ... stable (« = »)

¹ Question bimestrielle (mois impairs)

- **Effectifs**
 Nombre total de personnes occupées dans l'entreprise au cours des 3 derniers mois...
 ... en hausse (« + »)
 ... en baisse (« - »)
 ... stable (« = »)
 Nombre total de personnes occupées dans l'entreprise au cours des 3 prochains mois...
 ... en hausse (« + »)
 ... en baisse (« - »)
 ... stable (« = »)
- **Trésorerie**
 Compte tenu de la saison, votre situation de trésorerie est-elle actuellement...²
 ... aisée (« + »)
 ... difficile (« - »)
 ... normale (« = »)
- **Délais de paiement³**
 Sur les 6 derniers mois, les délais de paiement de votre clientèle (clientèle privée ou clientèle publique) ont-ils eu tendance à...
 ... se raccourcir (« + »)
 ... s'allonger (« - »)
 ... rester stables (« = »)
 Sur les 6 derniers mois, les délais de règlement de vos fournisseurs ont-ils eu tendance à...
 ... se raccourcir (« + »)
 ... s'allonger (« - »)
 ... rester stables (« = »)
- **Perspectives générales d'activité**
 Quelle évolution vous paraît actuellement la plus probable, au cours des 3 prochains mois, pour le volume des affaires dans l'ensemble du commerce monégasque ?
 ... en hausse (« + »)
 ... en baisse (« - »)
 ... stable (« = »)

Le questionnaire comporte également des zones d'observations/commentaires.

Parmi les questions posées, quatre sont bimestrielles ou semestrielles. Ainsi, le questionnaire d'enquête diffère d'un mois à l'autre.

1.2 Périmètre

La population interrogée est un échantillon représentatif des entreprises appartenant au secteur du Commerce de détail. Plus précisément, il s'agit d'agents économiques qui possèdent au moins un établissement appartenant au Commerce de détail. L'échantillon est stratifié par sous-secteur d'activité. Il est partiellement renouvelé chaque année.

L'unité interrogée est l'agent économique (structure correspondant à un « numéro de registre du Commerce »). Lorsqu'un agent économique qui possède plusieurs établissements est interrogé, la réponse doit, dans la mesure du possible, se faire en tenant compte de l'ensemble des établissements qui lui sont rattachés.

² Question bimestrielle (mois impairs)

³ Questions semestrielles (mois de janvier et juillet)

2 TRAITEMENT DES RÉPONSES

2.1 Traitement de la non-réponse partielle

On distingue deux catégories de non-répondants :

- ceux qui ne répondent jamais à l'enquête de conjoncture → « **non-répondants absolus** »
- ceux qui répondent de façon irrégulière à l'enquête → « **répondants partiels** ».

Aucun traitement spécifique n'est appliqué aux non-répondants absolus.

Concernant les répondants partiels, on applique pour certains types de questions un traitement qui repose sur le report des réponses antérieures de l'agent économique.

La procédure de traitement de la non-réponse est appliquée tous les mois sur les réponses de l'enquête en cours et de la précédente ; chaque réponse est donc soumise au traitement à deux reprises avant d'être définitivement figée.

2.2 Pondération des réponses

Afin d'assurer une meilleure représentativité des réponses qualitatives, une pondération est appliquée.

Deux coefficients de pondération ont été retenus :

- le chiffre d'affaires de l'agent économique cumulé sur l'année de référence
- l'effectif salarié moyen de l'agent économique pour l'année de référence.

Selon la nature de la question, l'un ou l'autre de ces coefficients est appliqué. Seules les questions relatives à la fréquentation et aux perspectives générales d'activités ne sont pas pondérées.

Chaque agent économique interrogé a ses propres coefficients de chiffre d'affaires et d'effectif salarié. Tous les mois, une fois le traitement de la non réponse partielle effectué, le coefficient de l'agent est appliqué aux questions concernées : ses réponses sont alors pondérées.

C'est sur la base de ces réponses pondérées que sont calculés les soldes d'opinion et l'indicateur synthétique du climat des affaires.

3 EXPLOITATION DES RÉSULTATS

3.1 Soldes d'opinion

Chaque question de l'enquête est analysée sous la forme d'un solde d'opinion qui reprend l'ensemble des réponses (positives, intermédiaires et négatives) exprimées par les répondants.

Le solde d'opinion correspond à la différence entre le pourcentage pondéré de réponses positives et le pourcentage pondéré de réponses négatives à la question. Plus généralement, c'est le rapport entre le nombre de « + » et « - » et le nombre de répondants à la question.

3.2 Indicateur synthétique du climat des affaires

L'indicateur synthétique normalisé résume l'opinion des commerçants à propos du climat des affaires du Commerce de détail.

Le calcul de l'indicateur synthétique est basé sur les réponses aux 4 questions suivantes :

- **Ventes passées**
- **Intention de commandes**
- **Emploi prévu**
- **Perspectives générales d'activité.**

Cet indicateur est normalisé de façon à obtenir une série dont la moyenne soit toujours égale à 100, et dont l'écart-type soit toujours égal à 10.